

TOSHIBA

多 面 的 ア プ ロ ー チ で
最 適 解 を 追 求 す る

タイセツを、カタチに。■



M u l t i f a c e t e d A p p r o a c h

東芝エルイーソリューション株式会社

<https://www.tles.co.jp/>

本社：東京都台東区元浅草 3-18-10 上野 NS ビル 4 階

TEL 03-6231-7290



記載内容は 2024年7月現在のものです。

東芝エルイーソリューション株式会社

企業向け製品・設備の販売・施工

企業向け製品・設備のご提案

お客様へより安心で快適な環境をお届けするため、生活家電、映像設備、空調・照明設備、セキュリティ・情報設備などの分野において事業を展開しております。また、ご要望のヒアリングからご提案、設置・施工ならびにアフターメンテナンスまで一貫して対応し、お客様にご満足いただける製品、サービスをご提供いたします。

設備工事

豊かな経験・製品知識、数多くの公的資格取得者による設計・施工、高度なメンテナンス技術を組み合わせ、お客様に「最適」「高品質」「安心」をご提供いたします。

リテールサポート

小売業の経営や販売促進を支援

ホームセンターやコンビニエンスストアなど、小売店・卸店向けに東芝ブランドを中心とした商品を販売。小売店が抱える課題を商品提案・売場提案・販促提案を通して解決し、魅力ある売場づくりの支援をしています。

沿革タイムライン

東芝エリートソリューションの歴史をご紹介します



ワンストップソリューションで お客様に最高のご提案をご満足を

東芝エリートソリューションは、2002年4月の設立以来、あらゆるお客様のニーズに対応する「One Stop Solution Company(ワンストップソリューションカンパニー)」を目指してまいりました。主軸事業の「企業向け製品・設備」においては、幅広いラインアップの中から最適な製品・設備をご提案するところから、アフターメンテナンスまでを一貫してサポートしています。また「設備工事」では、公的資格を持つ専門家チームによる、豊かな経験や製品知識に裏打ちされた高品質な施工をご提供いたします。さらに「リテールサポート」の事業では、小売店の売場づくりの支援を行い、お客様の課題解決に向けて取り組んでいます。このように多面的な事業展開で、激しく変化する時代の中で多様化するお客様のニーズに最適解を見出し、新たな価値をご提供できる企業でありたいと、これからもいっそうの挑戦を続けてまいります。



設備工事

製品・設備提案

リテールサポート

生活家電からセキュリティシステムまで
様々な業種・ビジネスシーンの課題を解決

ホテル・商業施設・病院・学校など
シチュエーションに合わせてご提案いたします

【製品・設備のご提案】

生活家電

ホテル用冷蔵庫、ルームエアコン、温水洗浄便座をはじめ、様々な家電を取り揃えております。ホテルやマンション・マンション、老健施設など、快適で豊かな生活をサポートする生活家電をご提案いたします。

空調・照明・太陽光発電設備

持続可能な社会を目指すために、省エネ・創エネを通して環境負荷の低減に貢献します。

映像設備

会議室・講堂・研修室・監視センターなどに必要な、モニター・プロジェクターを使ったAVシステムからマルチモニターのような大型映像システムまで、お客様の要望に合わせ、幅広い製品の中からお客様に合ったシステムをご提案いたします。

セキュリティ・情報設備

PCや複合機、周辺機器など、企業や学校に必要な製品を豊富な仕入れルートより国内外の多様なメーカー製品から選定し、最適なお提案をいたします。また、ネットワーク構築や電気通信工事、情報セキュリティシステムまで、ワンストップソリューション提案をいたします。



チームワークを発揮して
お客様のニーズにお応えします

私たちはお客様とのコミュニケーションを何よりも大切にし、ご要望に合わせてご満足いただける製品・サービスをお届けするとともに、価値あるソリューションをご提供いたします。製品は、生活家電から、空調・照明設備、セキュリティ、映像・情報設備まで、豊富なラインアップを取り揃え、設計、設備工事、アフターメンテナンスまでをワンストップでご提供できることを最大の特長としています。言い換えれば、あらゆる業種・業態のお客様と向き合えるよう、さらにはどのような難しいご相談事にも可能な限り対応できるように、製品やサービスを充実させ、強固な体制づくりに努めているともいえます。私たちのお客様は、ホテル・旅館をはじめ、オフィスや学校、マンション、工場、商業施設など多岐にわたり、近年では家電のサブスク・レンタルサービス会社、家電を景品とするプレゼントキャンペーンといった、既存の製品を新たな形でご利用いただけるお客様と出会う機会も増えました。それぞれニーズの異なるお客様に最適なお提案を行うためには、これまでの経験や知識、技術を最大限に活かしながら、迅速に対応するよう心がけています。社内では、営業メンバー同士がお互いにサポートし合い、営業と設備工事のチームがしっかりと連携して、一丸となって課題解決にあたるチームワークを備えていることも強みの1つです。世の中のニーズがますます多様化・高度化するこれらの時代においても、いつでもお客様から頼りにされる存在でありたいと、誠心誠意取り組んでまいります。



プロフェッショナルによる
高品質の施工をお届けいたします

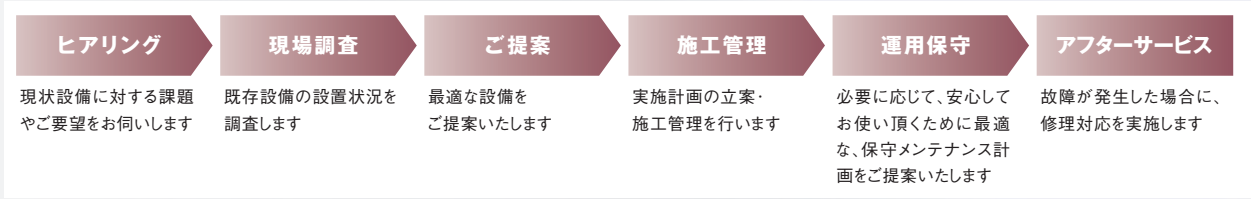
有資格者から施工、メンテナ
ンスまで

最適な設備をご提案いたします

CO₂排出量を削減したい、ランニングコストを削減したい、職場環境を改善し、従業員の生産性を向上したい。業務効率を向上したい、安全性を高めたい。様々な企業様における課題改善に向け、最適な設備をご提案いたします。

One Stopでご提供いたします

お客様の設備の状況・ご要望をお伺いし、当社が有する豊かな経験、専門的な製品・施工知識により、最適な設備をご提供いたします。例えば、オフィス、工場の空調換気設備、照明設備。倉庫屋根への太陽光発電設備。マンションへの防犯カメラをはじめとするセキュリティ設備工事。会議室の映像表示装置や音響設備工事など、提案・施工・設置後のメンテナンスを、当社が一貫してご提供が可能です。新規設備、設備更新などがございましたら、ぜひご相談ください。

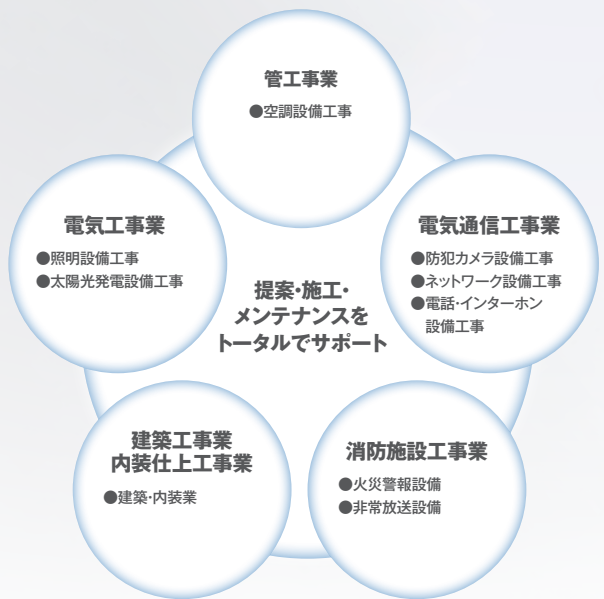
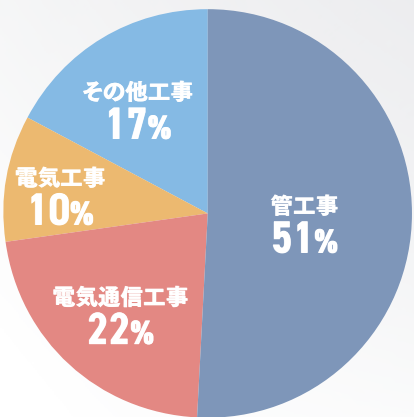


安心をご提供いたします

お客様に安心してご相談いただけるように、建設業法に基づいた建設業の許可を取得しております。電気、管、電気通信工事などの5つの業種は、より審査の厳しい特定建設業の許可を得ています。また、施工現場の管理に必要な資格取得者、特別教育修了者が多数在籍しております。大規模な工事もお任せください。

年間約2,500件の工事実績

年度	工事件数
2021	2,746件
2022	2,534件
2023	2,480件



専門家チームとしての実力を蓄え
上へ向かって挑み続けます

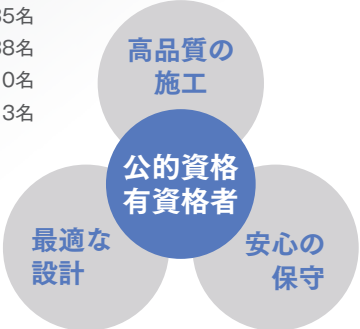
設備を快適に、かつ安心・安全にご使用いただくために、私たちが常に追求しているのは“施工品質”にほかなりません。そのために、知識や技術の向上に努めることはもちろん、建設業法をはじめとする関係法令を遵守し、作業中の無事故・無災害を徹底するなど現場管理にも注力しています。設計から施工、メンテナンスまでを行うチームには、建築士、電気工事施工管理技士、管工事施工管理技士といった公的資格の所有者が多数在籍し、これまで多くのお客様から信頼と評価をいただいてまいりました。今後も資格取得者のさらなる拡充を目指し、社内の支援制度を通じて人材育成に取り組んでいきます。また、エアコンなどの家電の取り付け工事から、太陽光発電システムなど大型の設備工事まで、大小様々な工事に対応しているのも私たちの特徴です。太陽光発電システムの設置については10年ほど前から数々の実績を積み重ね、今では古くなったパネルのメンテナンスを継続受注させていただく機会も増えました。ほかには、監視カメラやマルチモニターなどの映像情報機器を技術的にサポートする専門チームや、主に住宅用の全館空調の設計・施工のサポートに特化したチームも備え、新製品や新技術も積極的に取り入れています。中でも、省エネ制御の空調システムなど、省エネ製品や環境配慮型の設備はこれからご提案の幅を広げていきたいテーマです。私たちは、あらゆるお客様のご要望にお応えするとともに、社会にも役立つご提案をできるよう、もう1つ上の技術へ向かって挑戦し続けます。

特定建設業許可を取得

【建設業許可】
特定（国土交通大臣許可（特-3）第23898号）：
建築工事業、電気工事業、管工事業、
内装仕上工事業、電気通信工事業
一般（国土交通大臣許可（般-3）第23898号）：
消防施設工事業

有資格者が多数在籍

監理技術者 27名
建築士 3名
電気工事施工管理技士 35名
管工事施工管理技士 38名
電気通信工事施工管理技士 10名
消防設備士 13名
ほか



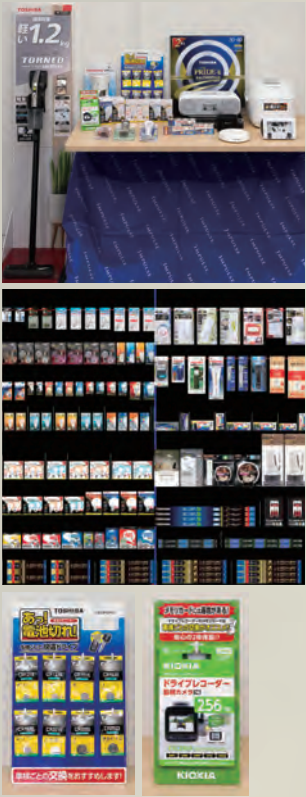
商品提案・売場提案・販促提案を通して
魅力ある売場づくりを支援

暮らしに欠かせない様々な商品をご提案

最適な売場をご提案
市場動向や販売実績の分析を通して、品揃えをはじめ、最適な売場のご提案を実施。小売店様の課題点を解決し、売り上げの支援をしていきます。

販売促進へのサポート
売場での商品配置やPOP展示・販促ツールのご提供により、商品・ブランドの認知度向上を図り、魅力的な売場づくりをいたします。

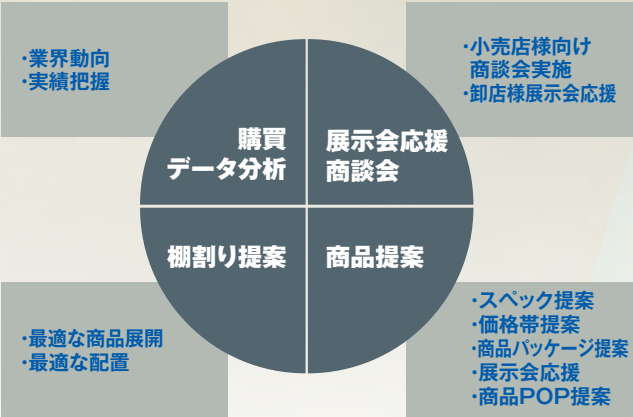
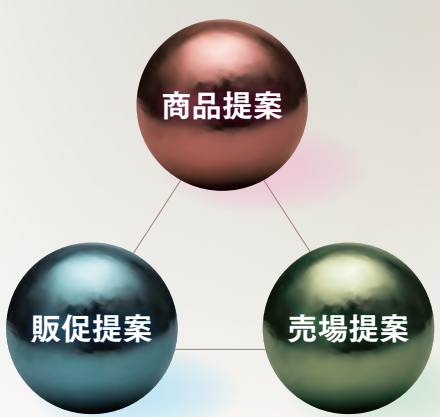
多種多様な商品をご紹介
電池商品・LED照明商品・メモリ商品・生活家電商品など、暮らしに欠かせない様々な商品をご提案いたします。



**小売店様とともに歩み、
ともに成長することを目指して**

リテールサポート事業では、小売店・卸店様のより良い売場づくりを支援しています。販売するのは、電池からLED照明、メディアカード、そして生活家電まで、人々の快適なライフスタイルを支える数々の東芝商品です。お客様は電気商品の専門店以外のすべての小売店様で、主にはホームセンター、コンビニエンスストア、スーパー、ドラッグストア、ディスカウントストア、カタログ通販、ECサイトなど。各売場が抱える課題解決に向けては「商品提案」「売場提案」「販促提案」を行っていきますが、提案するためには市場のトレンドやニーズをつかむことが欠かせません。まずは、店頭マーケティングリサーチをしたり、POSデータを分析するなどして、しっかりと現状把握を行います。特に力が入る現場の1つには、

ホームセンターの生活家電の売場があります。単価が高く、競合メーカーがしのぎを削る生活家電の売り上げを上げるには、的確な販売戦略が必要です。私たちが棚割りを検討する際には、消費者の興味を引き、購買意欲を高める売場づくりのために必要であれば、たとえ他社商品であっても良い棚を確保することは十分あり得ることです。そして、東芝商品と他社商品を比較購買してもらえるように導線をつくることもありますし、POPを付けたり、チラシをつくるなど販売促進にも取り組んでいきます。魅力ある売場ができれば、家電全体の売り上げがアップし、私たちの商品にも良い結果をもたらすことに。小売店様とともに歩み、お互いに成長し合える関係を築いていくことこそが、私たちの目指すところです。



年間提案商材カレンダー

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
新生活応援			GW商戦		季節商品		防災対策		年末商戦		

「すべてはお客様のために」 各部署が連携しご提案します

提案、販売、施工、そしてアフターサービスまで。
ワンストップソリューションを実現する部署編成で、
お客様の様々なニーズをしっかりと受け止め、
最適なご提案とサポートを実現してまいります

SECTION 01

ホテル営業部



主なお客様は、日本国内に営業展開しているホテル、宿泊業のお取引先がある企業様。エアコン、冷蔵庫、テレビなど、客室設備や共用部に設置する電気設備を主に取り扱い、設置作業や

工事まで承っています。営業活動は東京を拠点に、北海道から九州にある支店と連携し、全国規模でサービスをお届けしています。

東京を拠点に、全国支店に対し、当社が請け負う役務・工事業務に関する安全衛生・品質管理、営業支援・現場管理、教育のほか、各支店の営業エリアにまたがる広域工事に関する営業活動や、支店単独での対応が難しい

工事案件の活動支援を行っています。電気、空調換気、電気通信、建築など各種工事に精通した人員が所属しており、お客様の課題解消に向けた最適な解決策をご提案いたします。

ホテル・宿泊業を取り扱う企業様へ
全国規模のサービスをお届けします

SECTION 02

首都圏支店



東芝ブランドの生活家電販売を軸に
法人向け業務用設備工事も承ります

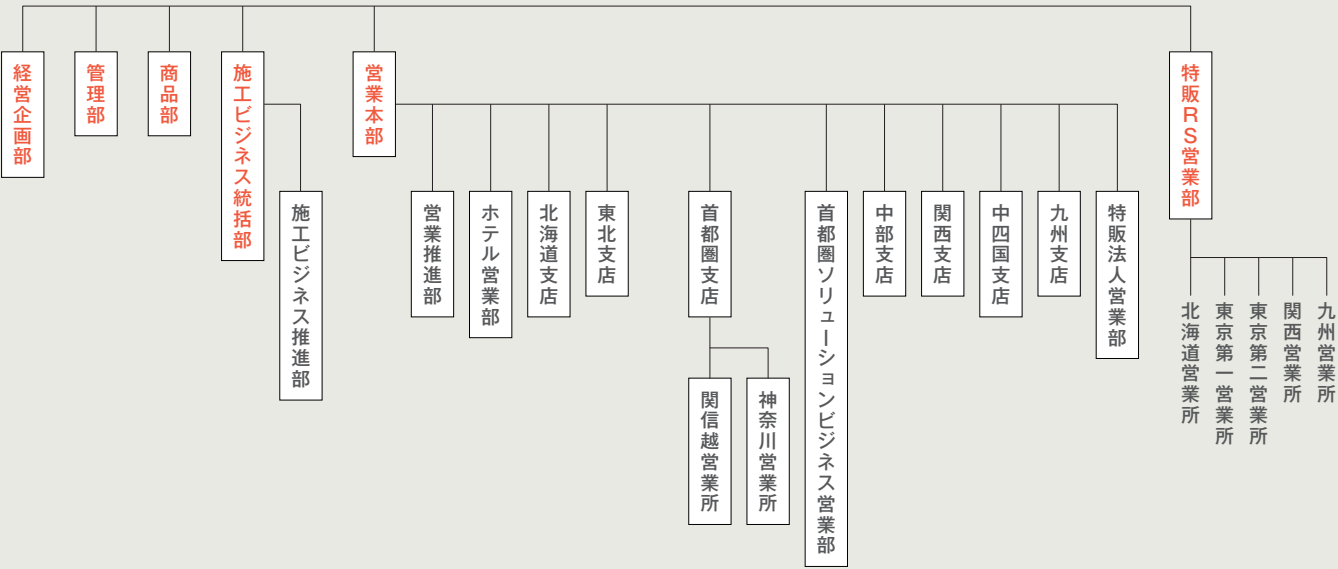
関東地区(東京・埼玉・千葉・神奈川・群馬・栃木・茨城)、長野および新潟を担当。広域な営業エリアのため、東京のほか神奈川、埼玉に営業所を設置しています。商社、小売業、サービス業などのお客様へ、東芝ブランド

の生活家電販売を中心に活動していますが、法人企業様の空調など業務用設備工事も承っています。また、企業向けパソコンなどの情報機器に精通した営業グループを有しているのも、この部署の強みです。

卸店様などを通じ、ホームセンター、ドラッグストアなど、主業が電気商品販売ではない企業様に、東芝ブランドの生活家電を中心にした電気商品を全国に

お届けしています。商品だけでなく、店舗陳列・棚割り・販売シミュレーション、メーカーと協力したPOP掲示物などの販売促進物のご提供も行っています。

組織体制 2022年6月現在



SECTION 03

施工ビジネス統括部



全国支店の様々な活動を支援
お客様の課題解決へ導きます

SECTION 04

特販RS営業部



商品販売だけでなく陳列やPOPまで
企業様の販売促進をフルサポート

人材育成

研修制度

新入社員は入社後3年間、様々な研修機会やOJTを通し「どのような業務・環境においても、自分で考えて前に進む力」を身につけられるよう育成します

- 新入社員研修 1年目
- フォローアップ研修 1～3年目
- 階層別研修 役職昇格時
- eラーニング教育 通年

チューター制度

新入社員に1対1で、部内の先輩営業がチューター(教育担当)として担当し、会社の業務やメンタル面をサポートします

フォローアップ面談

教育担当が定期的に面談を実施し、仕事の振り返りを行うことで自己理解・仕事理解を深めていきます

資格取得支援制度

施工関連の会社推奨資格取得・維持費用の補助、費用負担をいたします



若手社員の育成と福利厚生への取り組み Employee Benefits

1人ひとりが力を発揮できるように 人材を育成し、働きやすい職場環境で 支援していきます

多様化する価値観、
ワークライフバランスや
個人のライフステージに合った
働き方が実現できるよう、
様々な制度面でのサポートを行い、
社員1人ひとりが自分らしく働ける
環境を整備しています



休日
年間休日 **126**日
(2024年度実績)
完全週休2日(土・日・祝)

フレックスタイム制度
業務の効率化、心身の健康増進を
目的として、フレックスタイム制度
を導入しています(コアタイムなし)

ステップアップ休暇
入社10年以降、5年ごとに5
日の休暇が特別付与されます
(20年目は10日)

福利厚生

社宅制度や次世代育成手当など、安心して
働くことができる制度をご用意しています

社宅制度
住宅費補助

次世代育成手当
満18歳未満の子・1人につき、
毎月15,000円支給

産休・育休制度
「産前8週・産後8週休業」「育児休職
3歳まで」など、出産・育児を両立でき
る制度をご用意しています

ワークライフバランス

I N T E R V I E W 若手社員の声



松永 優斗 | 営業本部 首都圏支店 第二営業担当
2021年入社

生活家電の販売や 設備工事をメインに活動 お客様の様々な要望をサポート

東芝ブランド以外の製品も幅広く取り扱い、お客様の様々な要望にお応えできていることにやりがいを感じています。入社1年目にお客様から大型案件のご相談があったのですが、何も知識がない私を、直属の先輩や経験豊富な専門部署の皆さんがサポートしてくださり、無事お引き渡しまで完遂することができました。今後は自分の知識と経験を増やすことに注力し、さらなる結果につなげていきたいと思っています。またプライベートでも、社員同士の仲が良いのも当社の魅力。週末には会社の先輩が所属する草野球チームに参加し、汗を流しています。

I N T E R V I E W 若手社員の声

レンタル&引っ越し業者様に 向けた生活家電のご提案と 販売に従事

生活家電をレンタル企業・引っ越し業者様へ販売する業務を担当しています。やりがいを感じる瞬間は、推敲を重ねたカタログをご覧になったお客様から発注をいただいたとき。取り扱い商材が多く、ご提案の幅も広いので、知識が追い付かず迷うこともありますが、教育係の先輩が寄り添ってくださるので、安心して業務に向き合えています。若手のうちから、取り扱い量の多い商談先を担当させてもらえるのも、当社の特徴。私も自分の引き出しの幅を広げ、大きな案件をどんどん推進できるように、小さな目標を積み重ねていきたいです。

島田 真衣 | 営業本部 首都圏支店 第二営業担当
2022年入社



お客様に必要とされ、選ばれる
真のワンストップソリューション
カンパニーを目指します。

化しておりますが、設備更新の循環提案、業務効率向上、省エネ設備導入、環境問題対応など、社会的課題に対するお客様のニーズに合わせた最適なソリューション提案に努めております。

お客様から「社会的課題に直面する、変化の激しい時代にこそ価値がある」との評価をいただき、必要とされる、選ばれる“真のワンストップソリューションカンパニー”を目指し、全社員心を1つに邁進していく所存です。

当社はこれからも、自由闊達な社風と柔軟性のある経営戦略により、お客様、パートナー企業の皆様、従業員とともに歩んでまいります。

今後とも、皆様のご愛顧、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。



from CEO

代表取締役社長
滝澤 進
Susumu Takizawa

東芝エルイーソリューションは、法人向け家電設備販売会社として、提案から販売、施工からアフターサービスまでを、お客様に一貫して提供できるワンストップソリューションカンパニーです。営業人員、スタッフ、施工対応人員など、1社で体制を備えている強みを活かし、お客様の課題解決のお役に立てる会社を目指してまいりました。

当社は、東芝ライフスタイルグループの一翼を担う会社として、企業向け製品・設備の販売・施工を行うBtoB事業と小売店・卸店向けに東芝ブランドを中心とした商品を販売するリテールサポート事業があります。今まで培った信頼をもとに、2つの事業領域の強みを活かし、これからも当社の役割が果たせるものと確信しております。国内市場、経済環境は刻々と変

会社概要

会社名	東芝エルイーソリューション株式会社 (Toshiba LE Solution Company)
本社所在地	東京都台東区元浅草3-18-10 上野NSビル4階
代表者	代表取締役社長 滝澤 進
事業内容	- 電気機械器具その他機械器具の販売・修理及び保守 - 電気・通信機器取付工事並びに管工事の設計及び施工 - 建築、内装工事の設計及び施工 - 前各号の附帯又は関連事業
株主	東芝ライフスタイル株式会社 (100%)
従業員数	225名
免許・資格	国土交通大臣許可(特-3)第23898号 建築工事業、電気工事業、管工事業、内装仕上工事業、電気通信工事業 国土交通大臣許可(般-3)第23898号 消防施設工事業

